

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi	
	2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/SUF/27 Yayın Tarihi: 21.02.2024 Rev. No/Tarih: 00/... Sayfa 1 / 13



## 2023 Yılı Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Şubat 2024  
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi	
	2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/SUF/27 Yayın Tarihi: 21.02.2024 Rev. No/Tarih: 00/... Sayfa 2 / 13

## 1. GİRİŞ

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, Eğitim & Araştırma Birimimiz bünyesinde yaklaşık 225 metrekare bir kapalı alanda faaliyet gösteren ve Türkiye denizlerinde bulunan 600 civarında balık, omurgasız ve sürüngen türlerinin sergilendiği bir tabiat merkezidir. COVID-19 pandemisi öncesinde haftada 3 gün olan ve pandemi döneminde ara verilen Koleksiyon Merkezi ziyaretleri, Şubat 2022 tarihinde yalnızca Çarşamba günleri olacak şekilde tekrar başlatılmış ve Şubat 2023 itibariyle de Çarşamba ve Perşembe günleri olmak üzere haftada 2 güne çıkarılmıştır. Ücretsiz olarak nitelikli bir toplumsal katkı hizmeti sunmayı amaçlayan Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretçilerinin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amacıyla ziyaretlerin sonunda, yıl boyunca anket uygulaması yapılmaktadır. Anket uygulamasında [FR/SUF/15 Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi Formu](#) kullanılmıştır. Anket formunda 5 dereceli Likert tipi ölçek kullanılan toplam 10 adet soru bulunmaktadır.

Anket, 01 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 tarihleri arasında, Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini ziyaret eden 212 kişiye uygulanmıştır. Uygulama sonucunda 10 sorunun ortalama değerlendirmesi **4,54 puan (%90,8)** olarak hesaplanmıştır. **En düşük puan 4,13 ve en yüksek puan 4,73** olarak saptanmıştır. En düşük ve yüksek (4,60 puanının üzerindeki) puanlı sorulara ilişkin bilgiler aşağıda tablo şeklinde sunulmuştur.

Soru No.	Soru	Puan
06	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	4,12
03	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini başka kişilere de tavsiye ederim.	4,73
10	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, doğa bilinci konusunda farkındalık oluşturmaktadır.	4,72
01	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini beğendim ve beklentilerimi karşıladı.	4,71
04	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde daha önce hiç görmediğim deniz canlılarını gördüm.	4,67

## 2. DEMOGRAFİK DURUM

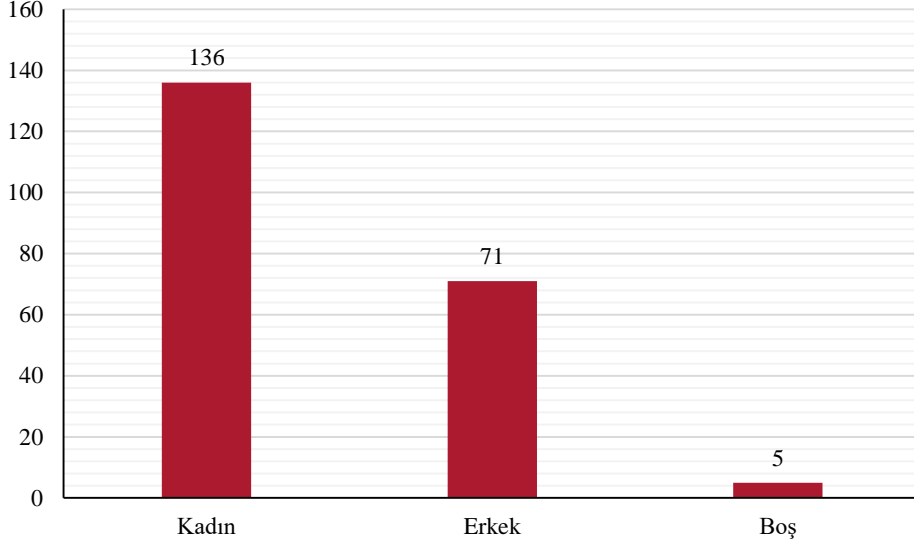
Anket uygulamasına 136 kadın ve 71 erkek katılım sağlamış olup, 5 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Ankete, 15-25 yaş aralığında 81 kişi, 25-35 yaş aralığında 44 kişi, 35-45 yaş aralığında 60 kişi, 45-55 yaş aralığında 16 kişi ve 55-65 yaş aralığında 6 kişi katılım sağlamış olup, 5 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Ankete, 68 öğretmen, 64 öğrenci, 25 diğer meslek, 11 sağlık, 3 akademisyen, 3 ev hanımı ve 1 emekli katılım sağlamış olup, 37 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Katılımcıların eğitim durumu, 88 lisans, 58 lise, 21 yüksek lisans, 18 ön lisans, 14 doktora, 4 ortaokul ve 2 ilkokul şeklinde olup, 7 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

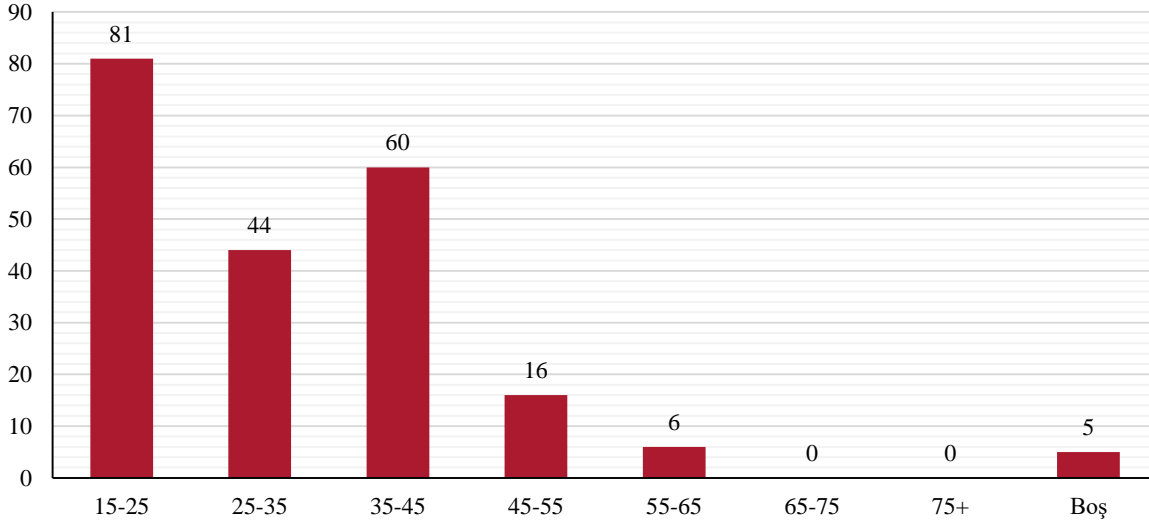
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No: RP/SUF/27</b>
		<b>Yayın Tarihi: 21.02.2024</b>
		<b>Rev. No/Tarih: 00/...</b>
		<b>Sayfa 3 / 13</b>



Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

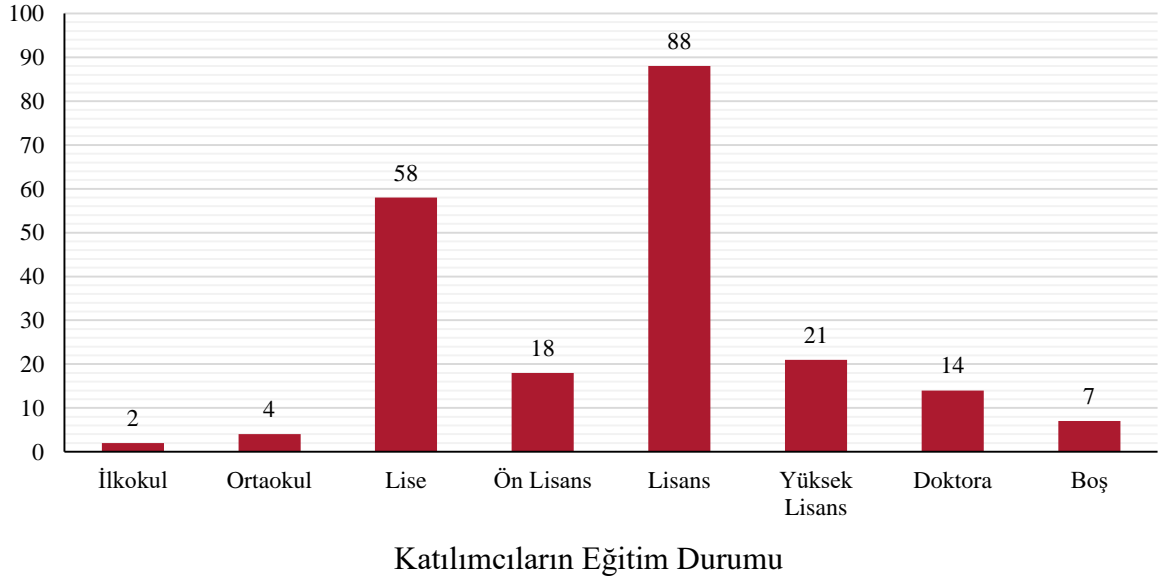
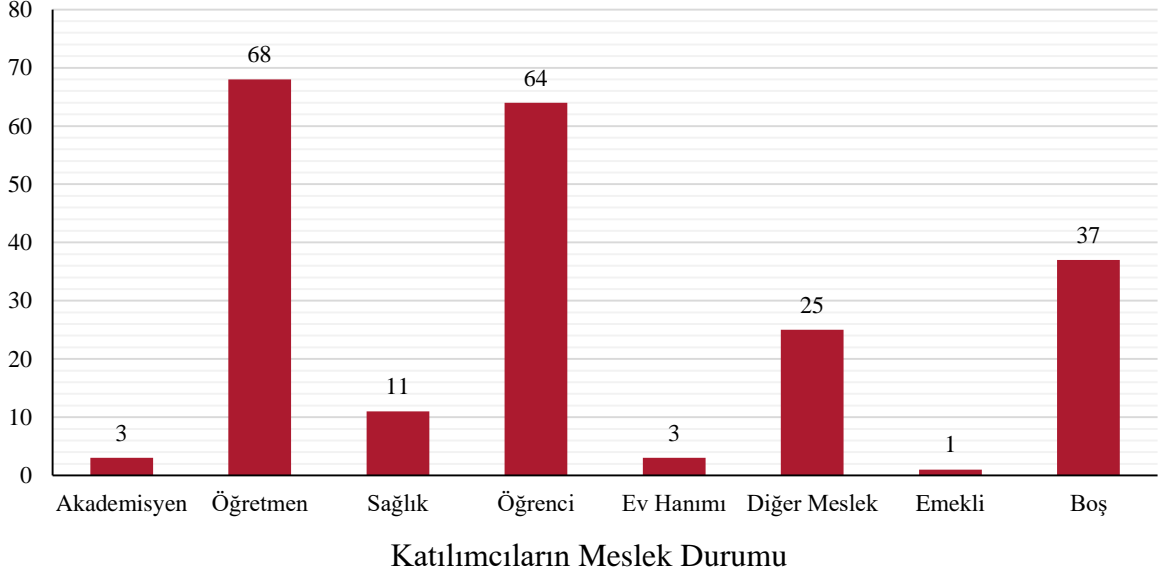


Katılımcıların Yaş Dağılımı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No: RP/SUF/27</b>
		<b>Yayın Tarihi: 21.02.2024</b>
		<b>Rev. No/Tarih: 00/...</b>
		<b>Sayfa 4 / 13</b>



Raporun 3, 4 ve 5. bölümlerinde her bir soruya ilişkin detaylı bilgiler ve genel değerlendirmelere yer verilmiştir.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

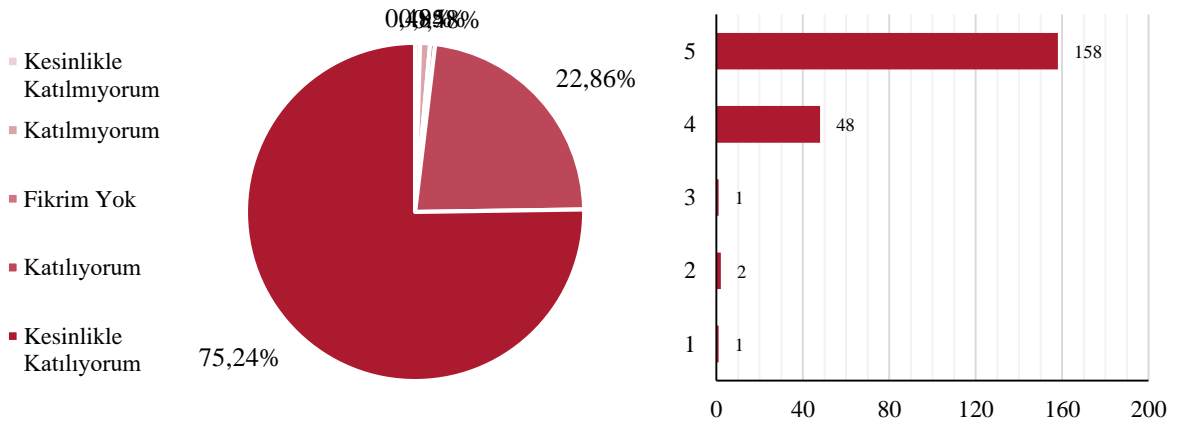
 TS EN ISO 9001:2015	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> Su Ürünleri Fakültesi	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27
		<b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024
		<b>Rev. No/Tarih:</b> 00/...
		<b>Sayfa 5 / 13</b>

### 3. ANKET SORULARINA İLİŞKİN DETAYLI BİLGİLER

Her bir soru için 212 katılımcı üzerinden verdikleri puanın yüzdeliğini gösteren pasta grafiği ve puana ilişkin katılımcı sayısını gösteren bar grafiği verilmiş ve ortalama puan hesaplanmıştır. Ancak, anket formlarında bazı soruların boş bırakıldığı tespit edildiğinden dolayı, ilgili sorularda toplam katılımcı sayısı üzerinden eksiltme yapılmıştır. Sorulara ilişkin değerlendirme sayıları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Soru No.	Boş Bırakılan Form Sayısı	Soru Bazında Katılımcı Sayısı
01	2	210
02	2	210
03	1	211
04	2	210
05	1	211
06	2	210
07	5	207
08	2	210
09	3	209
10	1	211

#### Soru 1. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini beğendim ve beklentilerimi karşıladı.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,71** olarak hesaplanmış olup,

- 1 kişi (%0,48) kesinlikle katılmıyorum,
- 2 kişi (%0,95) katılmıyorum,
- 1 kişi (%0,48) fikrim yok,
- 48 kişi (%22,86) katılıyorum ve
- 158 kişi (%75,24) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

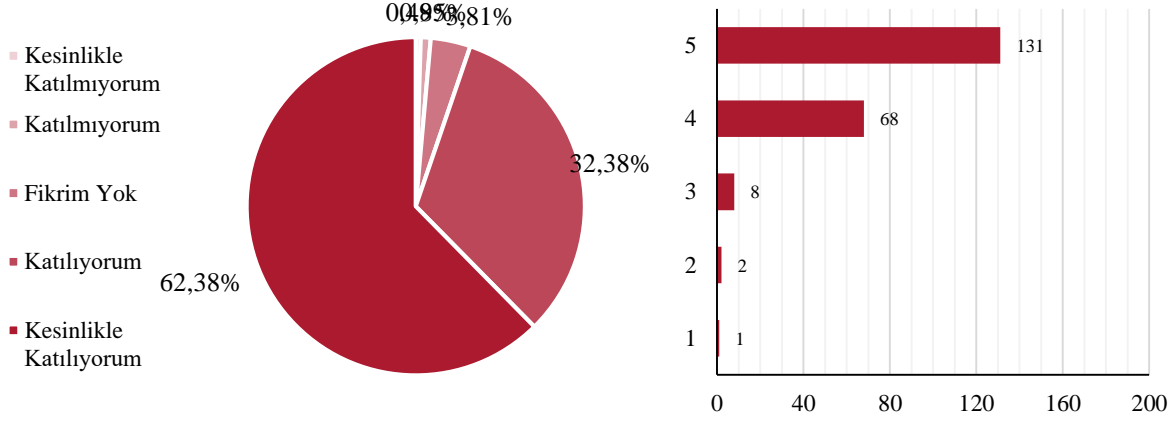
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27 <b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024 <b>Rev. No/Tarih:</b> 00/... <b>Sayfa 6 / 13</b>

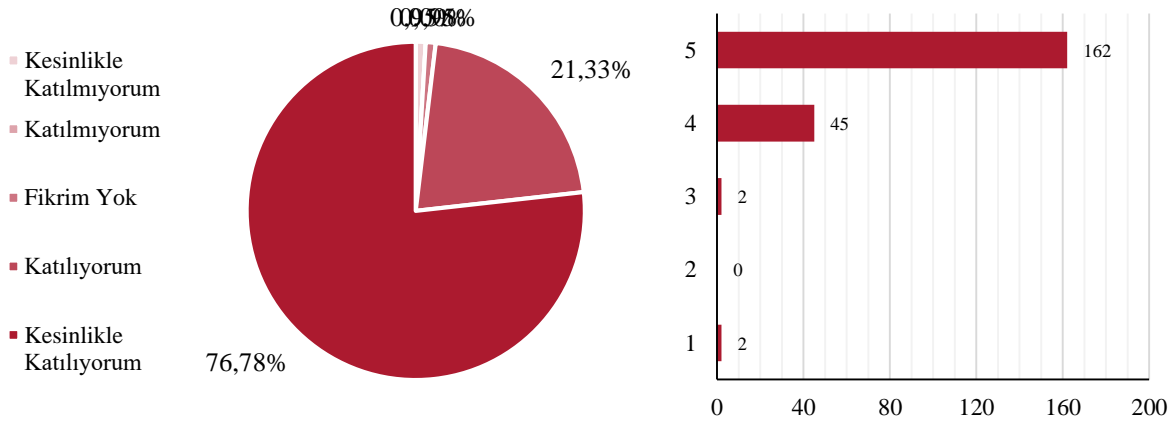
### Soru 2. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezine yine gelmek isterim.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,55** olarak hesaplanmış olup,

- 1 kişi (%0,48) kesinlikle katılmıyorum,
- 2 kişi (%0,95) katılmıyorum,
- 8 kişi (%3,81) fikrim yok,
- 68 kişi (%32,38) katılıyorum ve
- 131 kişi (%62,38) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

### Soru 3. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini başka kişilere de tavsiye ederim.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,73** olarak hesaplanmış olup,

- 2 kişi (%0,95) kesinlikle katılmıyorum,
- 0 kişi (%0,00) katılmıyorum,
- 2 kişi (%0,95) fikrim yok,
- 45 kişi (%21,33) katılıyorum ve
- 162 kişi (%76,78) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

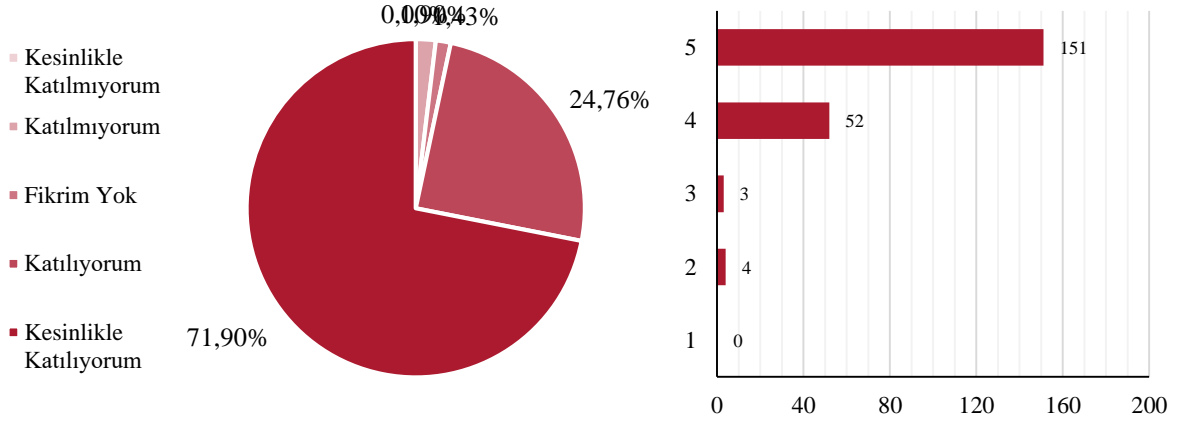
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27 <b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024 <b>Rev. No/Tarih:</b> 00/... <b>Sayfa 7 / 13</b>

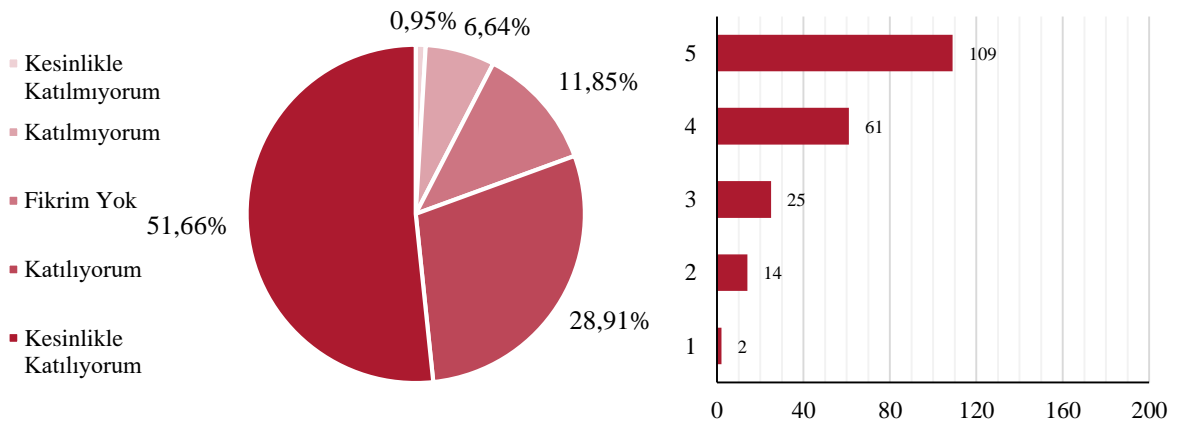
#### Soru 4. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde daha önce hiç görmediğim deniz canlılarını gördüm.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,67** olarak hesaplanmış olup,

- 0 kişi (%0,00) kesinlikle katılmıyorum,
- 4 kişi (%1,90) katılmıyorum,
- 3 kişi (%1,43) fikrim yok,
- 52 kişi (%24,76) katılıyorum ve
- 151 kişi (%71,90) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

#### Soru 5. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezindeki türlerin tanıtımı yeterlidir.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,24** olarak hesaplanmış olup,

- 2 kişi (%0,95) kesinlikle katılmıyorum,
- 14 kişi (%6,64) katılmıyorum,
- 25 kişi (%11,85) fikrim yok,
- 61 kişi (%28,91) katılıyorum ve
- 109 kişi (%51,66) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

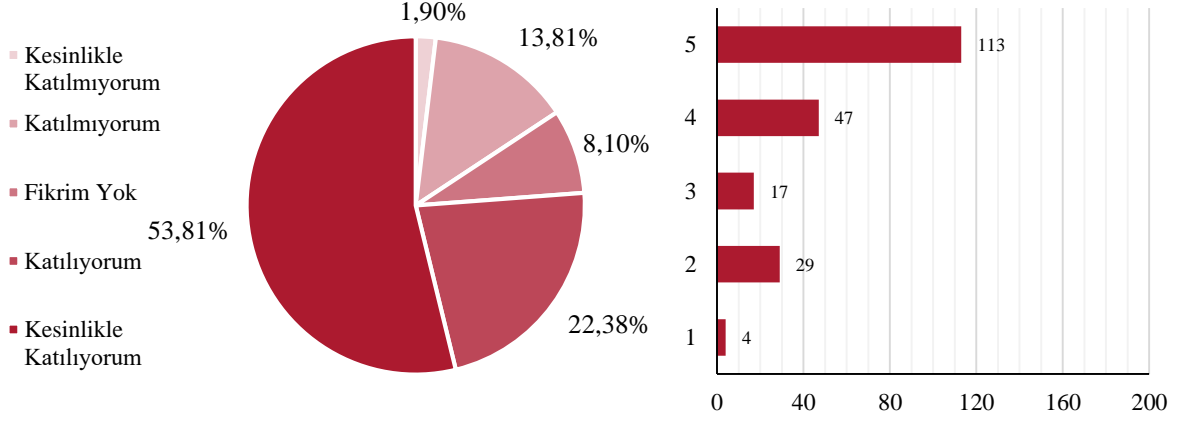
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27
		<b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024
		<b>Rev. No/Tarih:</b> 00/...
		<b>Sayfa 8 / 13</b>

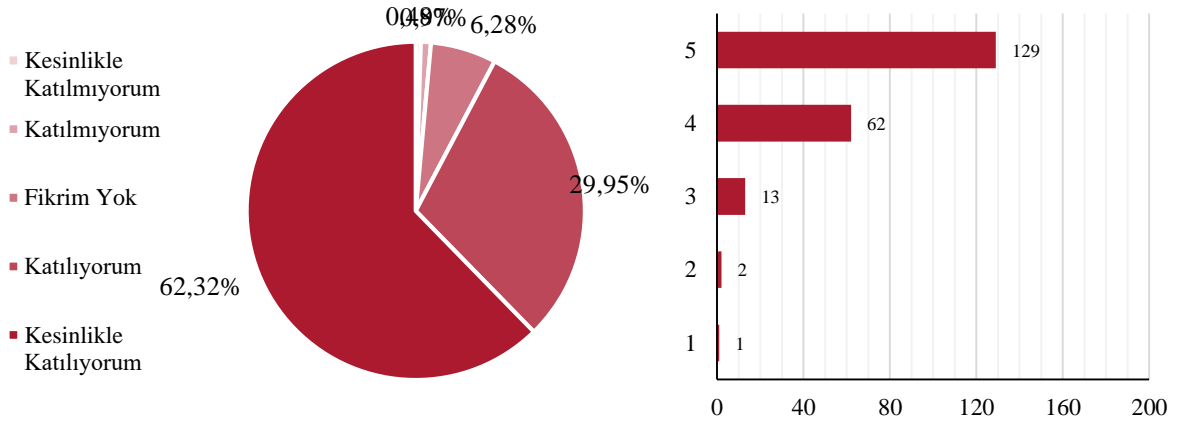
### Soru 6. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,12** olarak hesaplanmış olup,

- 4 kişi (%1,90) kesinlikle katılmıyorum,
- 29 kişi (%13,81) katılmıyorum,
- 17 kişi (%8,10) fikrim yok,
- 47 kişi (%22,38) katılıyorum ve
- 113 kişi (%53,81) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

### Soru 7. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinin kendi alanında bir eksikliği giderdiğini düşünüyorum.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,53** olarak hesaplanmış olup,

- 1 kişi (%0,48) kesinlikle katılmıyorum,
- 2 kişi (%0,97) katılmıyorum,
- 13 kişi (%6,28) fikrim yok,
- 62 kişi (%29,95) katılıyorum ve
- 129 kişi (%62,32) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

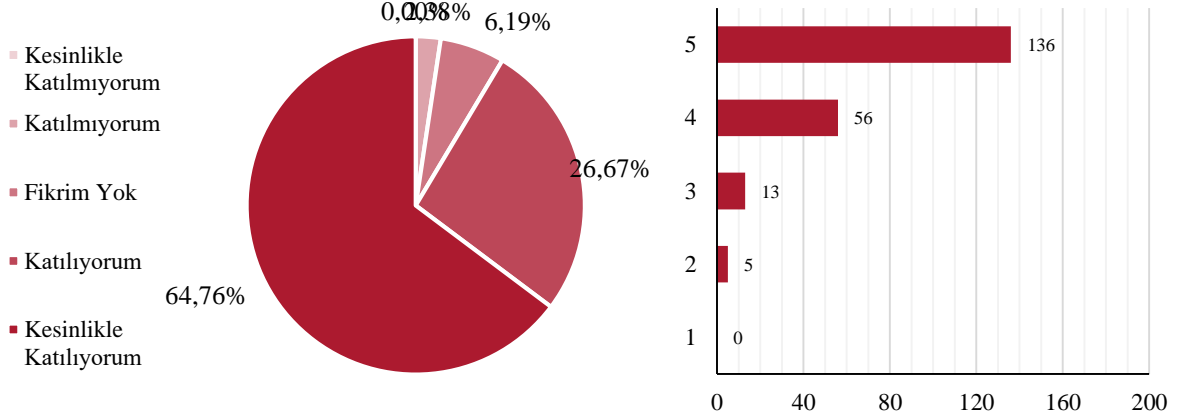
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27
		<b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024
		<b>Rev. No/Tarih:</b> 00/...
		<b>Sayfa 9 / 13</b>

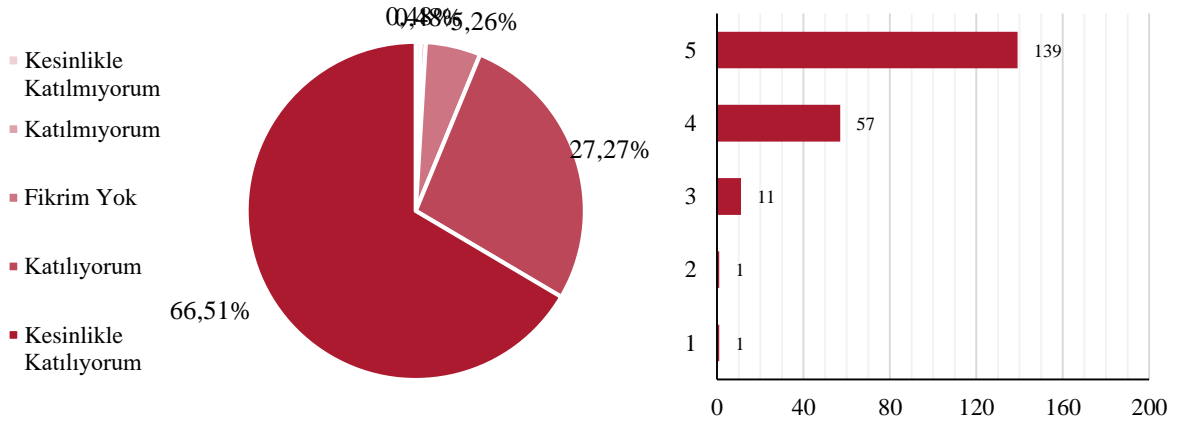
### Soru 8. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinin her kesime hitap ettiğini düşünüyorum.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,54** olarak hesaplanmış olup,

- 0 kişi (%0,00) kesinlikle katılmıyorum,
- 5 kişi (%2,38) katılmıyorum,
- 13 kişi (%6,19) fikrim yok,
- 56 kişi (%26,67) katılıyorum ve
- 136 kişi (%64,76) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

### Soru 9. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,59** olarak hesaplanmış olup,

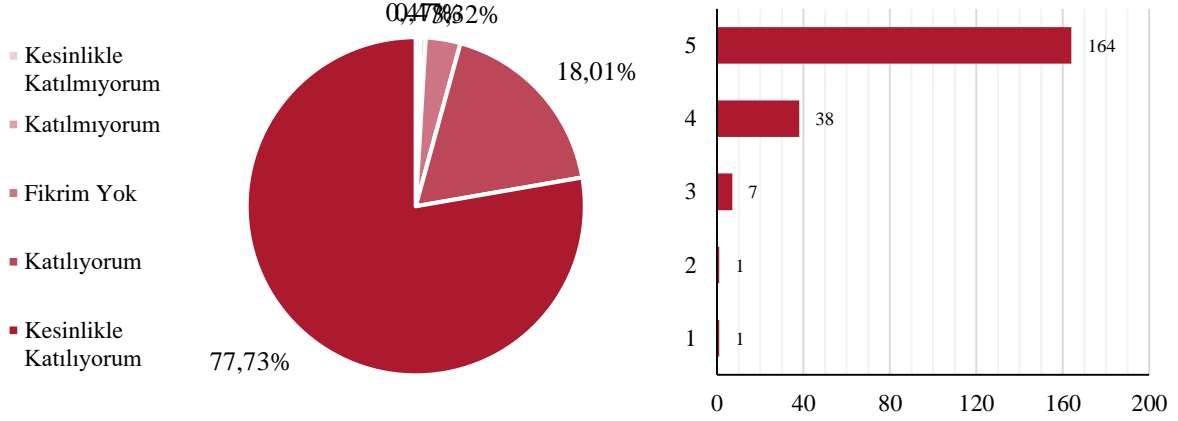
- 1 kişi (%0,48) kesinlikle katılmıyorum,
- 1 kişi (%0,48) katılmıyorum,
- 11 kişi (%5,26) fikrim yok,
- 57 kişi (%27,27) katılıyorum ve
- 139 kişi (%66,51) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27 <b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024 <b>Rev. No/Tarih:</b> 00/... <b>Sayfa 10 / 13</b>

### Soru 10. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, doğa bilinci konusunda farkındalık oluşturmaktadır.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,72** olarak hesaplanmış olup,

- 1 kişi (%0,47) kesinlikle katılmıyorum,
- 1 kişi (%0,47) katılmıyorum,
- 7 kişi (%3,32) fikrim yok,
- 38 kişi (%18,01) katılıyorum ve
- 164 kişi (%77,73) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

### 4. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER LİSTESİ

“Sergilenen örnekler içerisinde ilginizi en çok hangileri çekmiştir?” sorusuna verilen cevaplar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hepsi (Birden fazla yazan olmuş)	Dev yengeçler ve müren
Köpek balıkları (Birden fazla yazan olmuş) ve dişleri	Elektrik balığı
Vatozlar (Birden fazla yazan olmuş) ve iğneleri	Aslan balığı (Birden fazla yazan olmuş)
Köpek balığı, balon balığı ve su yılanları	Mercan (Birden fazla yazan olmuş)
Balon balıkları (Birden fazla yazan olmuş)	Camgöz köpek balığı ve elektrikli vatoz
Denizaneleri (Birden fazla yazan olmuş)	Bozcamgöz köpek balığı (Birden fazla yazan olmuş)
<i>Caretta caretta</i> (Birden fazla yazan olmuş)	Yılan balıkları (Birden fazla yazan olmuş)
Kabuklu canlılar	Deniz anası ve yarasa*
Fener balığı (Birden fazla yazan olmuş)	Istakoz (Birden fazla yazan olmuş)
Müren balığı (Birden fazla yazan olmuş)	Mercan türleri ve ekosistemdeki önemleri
Deniz kaplumbağaları (Birden fazla yazan olmuş)	Mavi köpek balığı
Ahtapotlar (Birden fazla yazan olmuş)	Dev vatozlar ve keşiş yengeci
Nano balık (Birden fazla yazan olmuş)	Havada asılı olan hayvanlar

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tefik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No: RP/SUF/27</b>
		<b>Yayın Tarihi: 21.02.2024</b>
		<b>Rev. No/Tarih: 00/...</b>
		<b>Sayfa 11 / 13</b>

Kılıç balığı (Birden fazla yazan olmuş)	Orfoz
Süngerler (Birden fazla yazan olmuş)	Kemane
Dev kalamar ve kaplumbağalar	Orkinos (Birden fazla yazan olmuş)
Kabuklu deniz canlıları ve köpek balığı türleri	Mavi köpek balığı
Deniz yıldızları (Birden fazla yazan olmuş)	Mako köpek balığı
Yengeçler (Birden fazla yazan olmuş)	Zargana
Trakonya (Birden fazla yazan olmuş)	Bivalvia, kalamar
Manta (Birden fazla yazan olmuş)	Şeytan vatoz
Deniz kabukları (Birden fazla yazan olmuş)	En büyük köpekbalığı kafası
Denizati (Birden fazla yazan olmuş)	

\*Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde yarasa bulunmamaktadır.

“Diğer görüş ve öneriler” bölümünde alınan geri bildirimler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

1	Öğrencilere açık olması çok güzel bir uygulama. Teşekkürler.
2	Türler hakkında biraz daha ayrıntılı bilgiler yazılabilir.
3	Tanıtımı yapan hocamıza teşekkürler, sunumu öğrencilerin ilgisini ve dikkatini çekti.
4	Sürenin yeterli olmadığını düşünüyorum.
5	Daha profesyonel müzeciliğe geçilebilir. Her balık hakkındaki bilgiler kayıt altına alınıp, gelen ziyaretçi dinleyebilir.
6	Daha çok yumuşakça örneği olabilir.
7	Daha da büyümenizi dilerim.
8	Bir bölümde canlı balıklar da olabilir.
9	Bir öğretmen olarak kendi adıma da çok şey öğrendim. Teşekkür ediyoruz.
10	Sergilenen alanlara yaklaşımaması için renkli çizgi şeritler yapılabilir (küçük yaş grubu için).
11	Anlatım çocukların seviyesine çok uygundu. Teşekkür ederiz.
12	Teşekkürler (Birden fazla yazan olmuş)
13	Küçük çocuklar ile etkinlik yapılmasına uygun planlamalar eklenebilir.
14	Çok güzel bir yer daha çok reklamı yapılmalı.
15	İçerisi sağlamlştırılmalı, okul öncesi grup dokunmama konusunda uyarıları anlamayabiliyor. Ayrıca kötü koku için çözüm var mı?
16	Camekanlı kısımlarda yazıları okumakta zorlandım. Kişilerin güzergahlarına göre yazılar konumlanabilir.
17	Bazı türlerin tanıtımı yapılmamış. Nesli tehlike altında olan türlerin nasıl buraya getirildiği yazılmamış.
18	Mekânın varlığını arkadaşşımdan öğrendim. Kesinlikle daha çok kişinin bilmesi ve görmesi gerekli.
19	Daha çok balık türü olabilir.
20	Okullara tanıtım ve bilgilendirme yapılabilir.
21	İlkokul öğrencilerine somut yaşantı sunan bir gezi oldu. Çocuklar görmedikleri canlılarla tanıştılar.
22	Merkezin tanıtımı daha çok yapılabilir. Öğrenciler böyle bir koleksiyonun varlığını dahi bilmiyorlar.
23	Sesli anlatım.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tefvik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> Su Ürünleri Fakültesi	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27 <b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024 <b>Rev. No/Tarih:</b> 00/... <b>Sayfa 12 / 13</b>

24	Türlerin isimleri daha düzenli ilgilendirici yazılabilir.
25	Rehber hizmeti çok iyi ve anlaşılırdı.
26	Daha geniş daha da güzel bir merkezin olması temennisi ile, teşekkürler.
27	Koleksiyon merkezinin tanıtımının artırılmasını tavsiye ederim.
28	Müze görevli arkadaşın bulunduğu yer itibarıyla uygun olmadığını gözlemledim. Ayrı bir yerde bulunması daha sağlıklı ve şık olabilir.
29	Daha fazla reklamla çok geniş kitlelere bu alan tanıtılabilir.
30	7,2 m köpekbalığının müzeye getirilmesi
31	Tanıtımı çok daha iyi yapılmalı. Kampüste bilmeyenler var.
32	Havalandırma sorunu giderilebilir.
33	Bazı türlerin isim yerlerinde sadece Latince var.
34	Merkezi daha çok kişinin tanınması gerekir. Belki giriş için küçük ücretler alınabilir.

## 5. DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi, 2023 yılı itibarıyla ikinci kez uygulanmış olup, 212 katılımcıyla %90,2 memnuniyet düzeyinde tamamlanmıştır. Anket sonuçları, Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretçilerinin 2023 yılında genel memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Aşağıda sunulan yıllık kıyaslama tablosu incelendiğinde, ilk kez geçen yıl uygulanmaya başlanan anket sonuçlarına ilişkin **genel memnuniyet düzeyinin %88,3 düzeyinden (5 puan üzerinden 4,41) %90,2 seviyesine (5 puan üzerinden 4,54) yükseldiği** kaydedilmiştir. Bununla birlikte, haftalık ziyaret sayısının 1 günden 2 güne yükseltilmesine rağmen ankete katılım geçen yıldan daha düşüktür. Geçtiğimiz yıl pandemi sürecinin ardından özellikle kampüs içerisindeki öğrenciler tarafından da yoğunlukla ziyaretler gerçekleştiğinden dolayı, ziyaretçi ve ankete katılım oranlarının yüksek olduğu söylenebilir. Bununla birlikte, Koleksiyon Merkezinin genel ziyaretçi profilini Millî Eğitim Bakanlığına bağlı ilk, orta ve lise dereceli okulların oluşturduğu göz önüne alındığı takdirde, özellikle küçük yaşta çocuklara anket uygulaması yapılmadığı için ileriki yıllarda da ankete katılım sayılarında değişiklikler beklenmektedir.

Temel parametrelere ilişkin yıllık kıyaslama tablosu

	2022	2023
<b>Genel Memnuniyet Yüzdesi (%)</b>	88,3	90,2
<b>Genel Memnuniyet Puanı</b>	4,41	4,54
<b>Anket Katılımcı Sayısı (adet)</b>	305	212
<b>Ziyaret Gün Sayısı (adet)</b>	1	2

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tevfik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2023 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/27 <b>Yayın Tarihi:</b> 21.02.2024 <b>Rev. No/Tarih:</b> 00/... <b>Sayfa</b> 13 / 13

Ankette bulunan 10 soruya ilişkin memnuniyet düzeylerinin bir önceki yıla göre yapılan kıyaslaması aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Tabloda yalnızca 4 numaralı sorunun (Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde daha önce hiç görmediğim deniz canlılarını gördüm) önemsenmeyecek düzeyde (0,01 puan) düştüğü ve diğer tüm sorular kapsamında irdelenen memnuniyet düzeylerinin yükseldiği kaydedilmiştir.

Sorular düzeyinde yıllık kıyaslama tablosu (yeşil renk: artış, kırmızı renk: azalış)

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Soru 01</b>	<b>4,64</b>	<b>4,71</b>
<b>Soru 02</b>	<b>4,44</b>	<b>4,55</b>
<b>Soru 03</b>	<b>4,69</b>	<b>4,73</b>
<b>Soru 04</b>	<b>4,68</b>	<b>4,67</b>
<b>Soru 05</b>	<b>4,09</b>	<b>4,24</b>
<b>Soru 06</b>	<b>4,00</b>	<b>4,12</b>
<b>Soru 07</b>	<b>4,28</b>	<b>4,53</b>
<b>Soru 08</b>	<b>4,33</b>	<b>4,54</b>
<b>Soru 09</b>	<b>4,47</b>	<b>4,59</b>
<b>Soru 10</b>	<b>4,53</b>	<b>4,72</b>

Sonuç olarak, 2023 yılında İKÇÜ Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretçileri tarafından kaydedilen memnuniyet düzeylerinin ortalamının üzerinde olduğu ve bir önceki yıla kıyasla yükselen bir ivmeye sahip olduğu tespit edilmiştir.

## HAZIRLAMA EKİBİ

Anket Sorularının Oluşturulması: Dr. Öğr. Üyesi Erhan IRMAK, Arş. Gör. Uğur ÖZDEN, Anket Uygulama: Ozan Akan AKŞAR, Anket Verilerinin Tanzimi: Olcay ŞİMŞEK, Koordinasyon & Raporlama: Doç. Dr. Onur KARADAL

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Doç. Dr. Onur Karadal Doçent Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Onur Karadal Su Ürünleri Fakültesi Dekan Yardımcısı	Prof. Dr. Tefrik Tansel Tanrıkul Su Ürünleri Fakültesi Dekanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DMFDAPT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>