

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi	
	2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/SUF/17
		İlk Yayın Tar.: 22.02.2023
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 13



**2022 Yılı**  
**Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi**  
**Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu**

**Şubat 2023**  
**Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığı**

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> Su Ürünleri Fakültesi	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	Dok. No: RP/SUF/17 İlk Yayın Tar.: 22.02.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 2 / 13

## 1. GİRİŞ

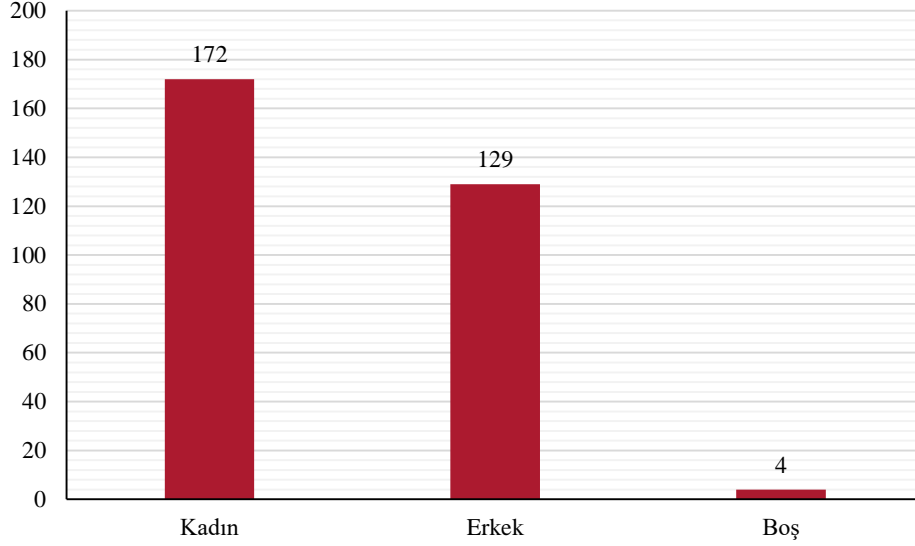
İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, Eğitim & Araştırma Birimimiz bünyesinde yaklaşık 225 metrekare bir kapalı alanda faaliyet gösteren ve Türkiye denizlerinde bulunan 600 civarında balık, omurgasız ve sürüngen türlerinin sergilendiği bir tabiat merkezidir. COVID-19 pandemisi öncesinde haftada 3 gün ve ücretsiz olan Koleksiyon Merkezi ziyaretleri, pandemi döneminde sonlandırılmış ve Şubat 2022 tarihinde yalnızca Çarşamba günleri olacak şekilde tekrar başlatılmıştır. Koleksiyon Merkezi ziyaretçilerinin memnuniyet düzeyinin belirlenmesi amacıyla ziyaretlerin sonunda, yıl boyunca anket uygulaması yapılmaktadır. Anket uygulamasında [FR/SUF/15 Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi Formu](#) kullanılmıştır. Anket formunda 5 dereceli Likert tipi ölçek kullanılan toplam 10 adet soru bulunmaktadır.

Anket, 01 Şubat 2022 ile 31 Aralık 2022 tarihleri arasında, Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini ziyaret eden 305 kişiye uygulanmıştır. Uygulama sonucunda 10 sorunun ortalama değerlendirmesi **4,41 puan (%88,3)** olarak hesaplanmıştır. **En düşük puan 4,00 ve en yüksek puan 4,69** olarak saptanmıştır. En düşük ve yüksek (4,60 puanının üzerindeki) puanlı sorulara ilişkin bilgiler aşağıda tablo şeklinde sunulmuştur.

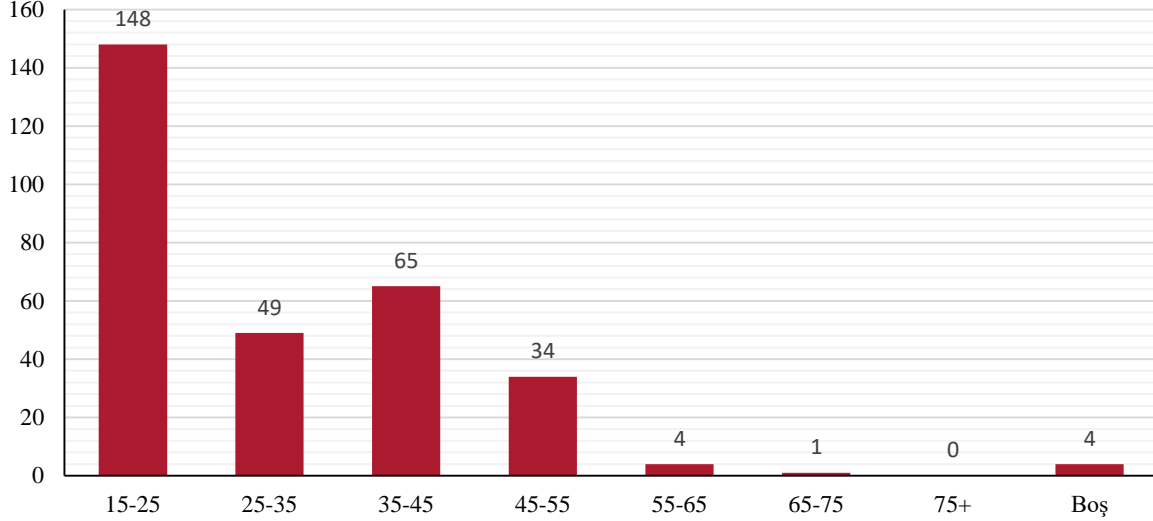
Soru No.	Soru	Puan
06	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.	4,00
01	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini beğendim ve beklentilerimi karşıladı.	4,64
04	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde daha önce hiç görmediğim deniz canlılarını gördüm.	4,48
03	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini başka kişilere de tavsiye ederim.	4,69

## 2. DEMOGRAFİK DURUM

Anket uygulamasına 172 kadın ve 129 erkek katılım sağlamış olup, 4 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Ankete, 15-25 yaş aralığında 148 kişi, 25-35 yaş aralığında 49 kişi, 35-45 yaş aralığında 65 kişi, 45-55 yaş aralığında 34 kişi, 55-65 yaş aralığında 4 kişi ve 65-75 yaş aralığında 1 kişi katılım sağlamış olup, 4 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Ankete, 113 öğrenci, 59 öğretmen, 31 diğer meslek, 22 sağlık, 15 ev hanımı, 12 akademisyen ve 4 emekli katılım sağlamış olup, 49 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır. Katılımcıların eğitim durumu, 138 lisans, 101 lise, 35 yüksek lisans, 15 doktora, 6 ortaokul, 3 ilkokul ve 1 ön lisans şeklinde olup, 6 katılımcı bu sınıfları boş bırakmıştır.

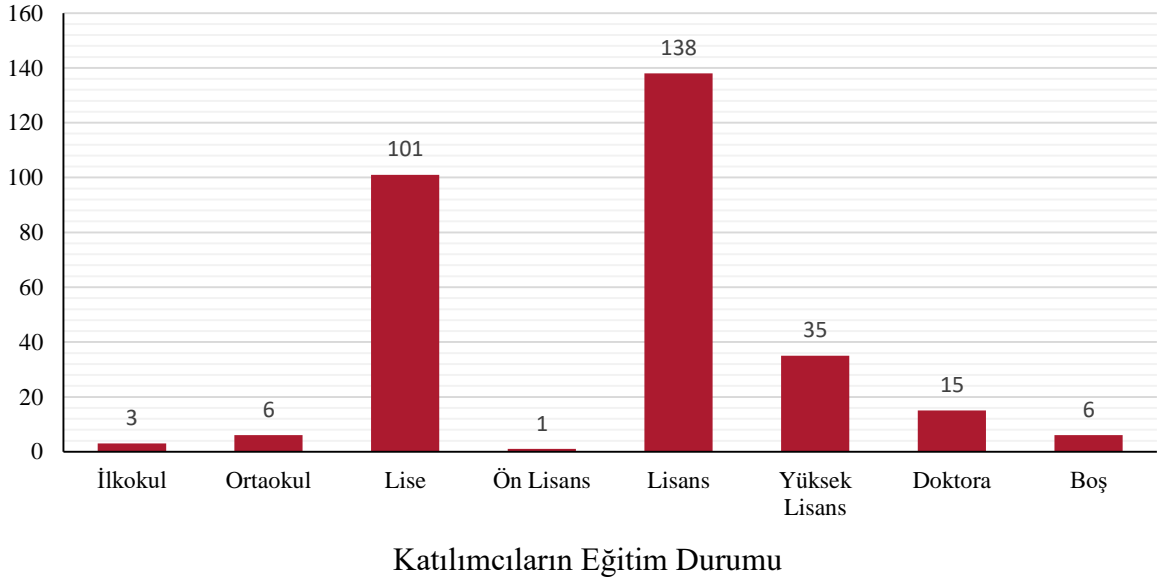
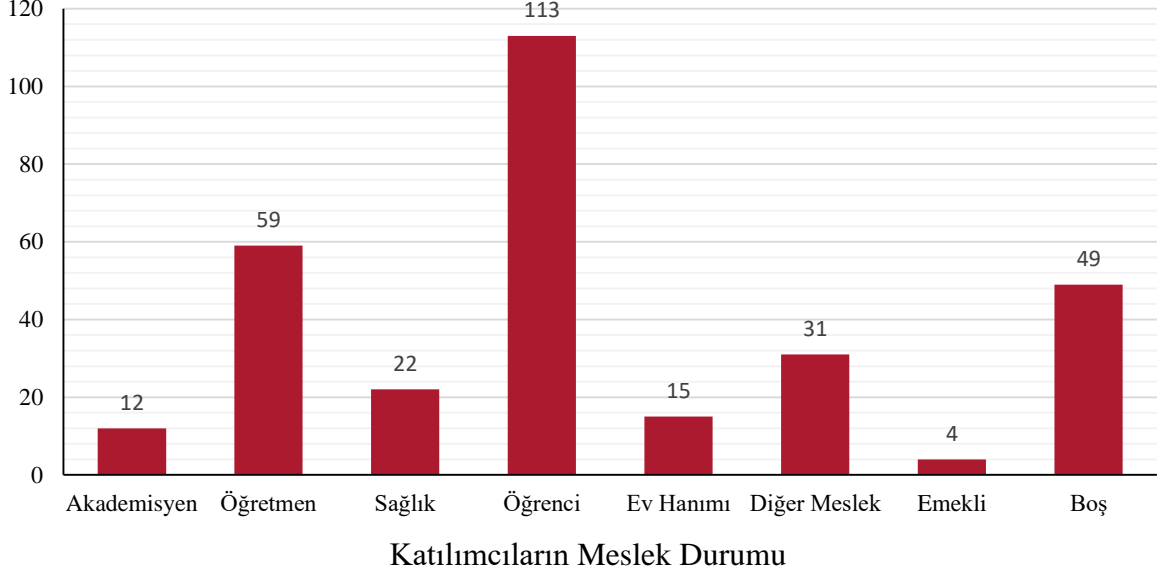


Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı



Katılımcıların Yaş Dağılımı

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	Dok. No: RP/SUF/17
		İlk Yayın Tar.: 22.02.2023
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 4 / 13



Raporun 3, 4 ve 5. bölümlerinde her bir soruya ilişkin detaylı bilgiler ve genel değerlendirmelere yer verilmiştir.

### 3. ANKET SORULARINA İLİŞKİN DETAYLI BİLGİLER

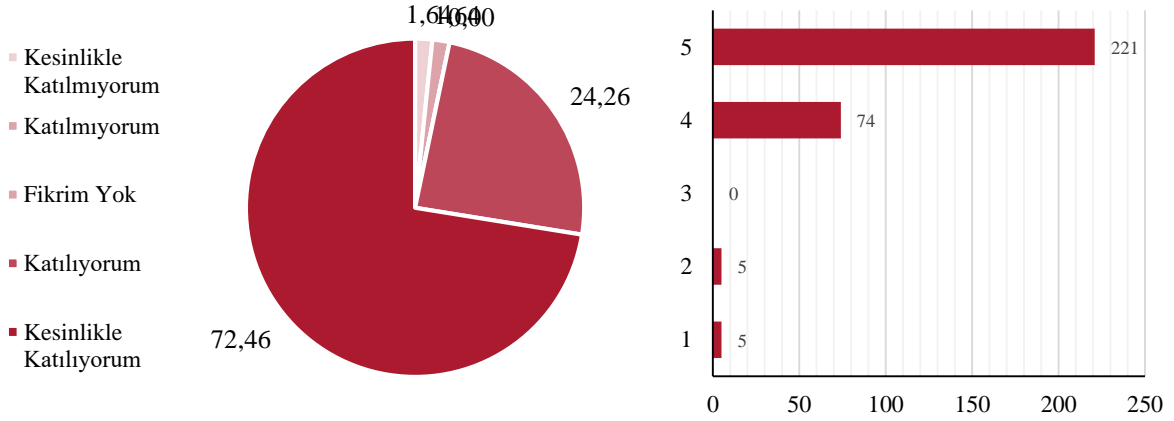
Her bir soru için 305 katılımcı üzerinden verdikleri puanın yüzdeliğini gösteren pasta grafiği ve puana ilişkin katılımcı sayısını gösteren bar grafiği verilmiş ve ortalama puan hesaplanmıştır.

 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/17 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 22.02.2023 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/... <b>Sayfa 5 / 13</b>

Ancak, anket formlarında bazı soruların boş bırakıldığı tespit edildiğinden dolayı, ilgili sorularda toplam katılımcı sayısı üzerinden eksiltme yapılmıştır. Sorulara ilişkin değerlendirme sayıları aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Soru No.	Boş Bırakılan Form Sayısı	Soru Bazında Katılımcı Sayısı
01	0	305
02	0	305
03	1	304
04	1	304
05	3	302
06	3	302
07	4	301
08	3	302
09	4	301
10	3	302

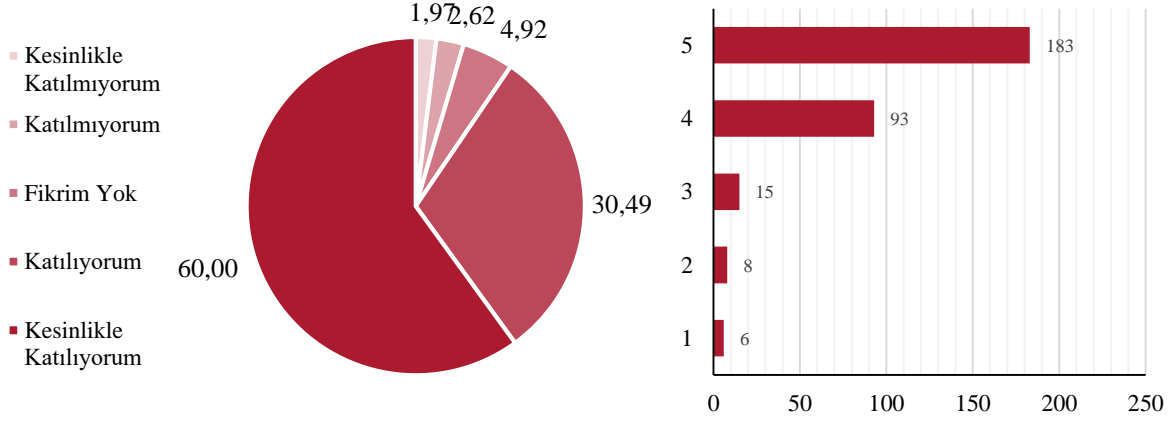
### Soru 1. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini beğendim ve beklentilerimi karşıladı.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,64** olarak hesaplanmış olup,

- 5 kişi (% 1,64) kesinlikle katılmıyorum,
- 5 kişi (%1,64) katılmıyorum,
- 0 kişi (%0,00) fikrim yok,
- 74 kişi (%24,26) katılıyorum ve
- 221 kişi (%72,46) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

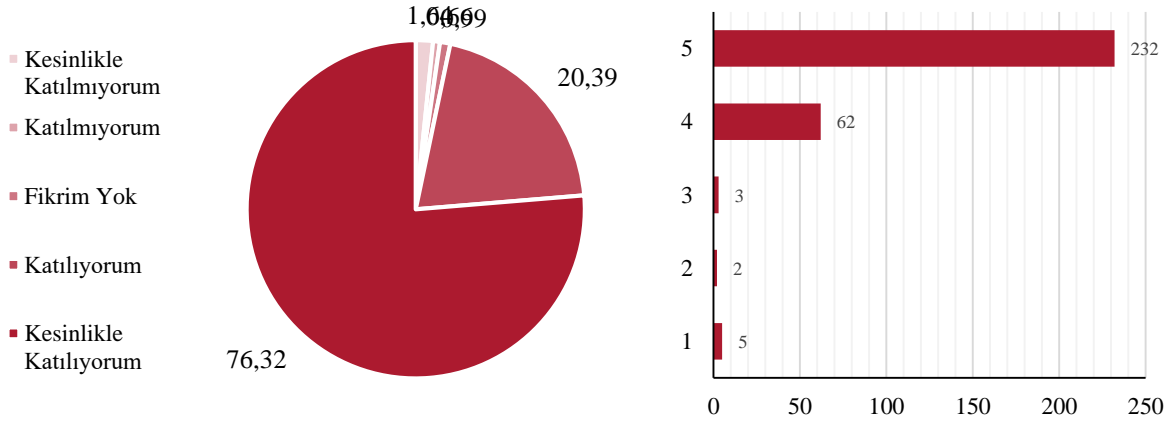
### Soru 2. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezine yine gelmek isterim.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,44** olarak hesaplanmış olup,

- 6 kişi (%1,97) kesinlikle katılmıyorum,
- 8 kişi (%2,62) katılmıyorum,
- 15 kişi (%4,92) fikrim yok,
- 93 kişi (%30,49) katılıyorum ve
- 183 kişi (%60,00) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

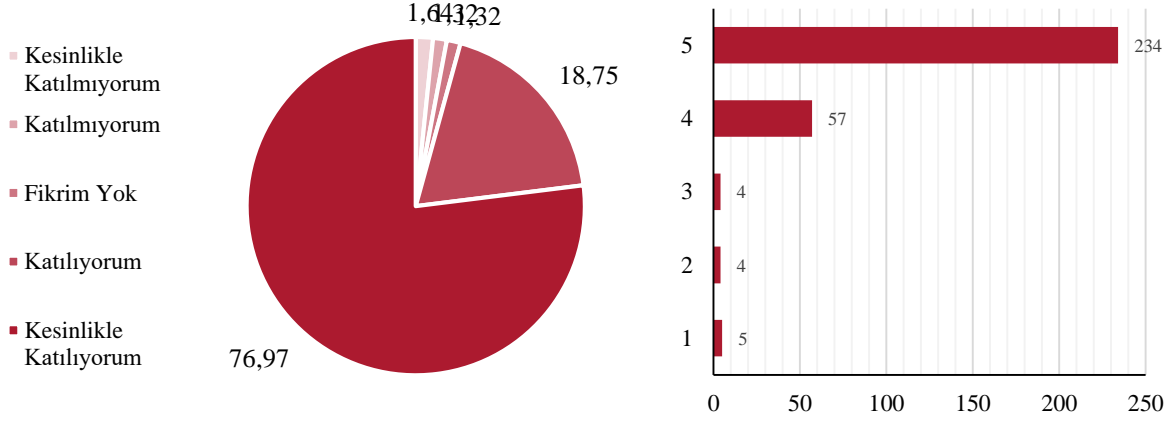
### Soru 3. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezini başka kişilere de tavsiye ederim.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,69** olarak hesaplanmış olup,

- 5 kişi (%1,64) kesinlikle katılmıyorum,
- 2 kişi (%0,66) katılmıyorum,
- 3 kişi (%0,99) fikrim yok,
- 62 kişi (%20,39) katılıyorum ve
- 232 kişi (%76,32) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

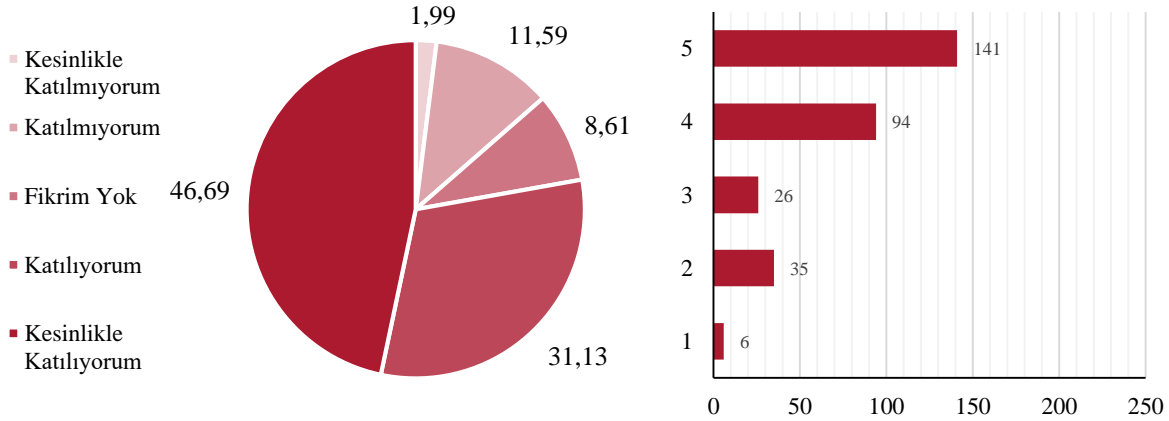
### Soru 4. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinde daha önce hiç görmediğim deniz canlılarını gördüm.



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,68** olarak hesaplanmış olup,

- 5 kişi (% 1,64) kesinlikle katılmıyorum,
- 4 kişi (% 1,32) katılmıyorum,
- 4 kişi (% 1,32) fikrim yok,
- 57 kişi (%18,75) katılıyorum ve
- 234 kişi (%76,97) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

#### Soru 5. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezindeki türlerin tanıtımı yeterlidir.

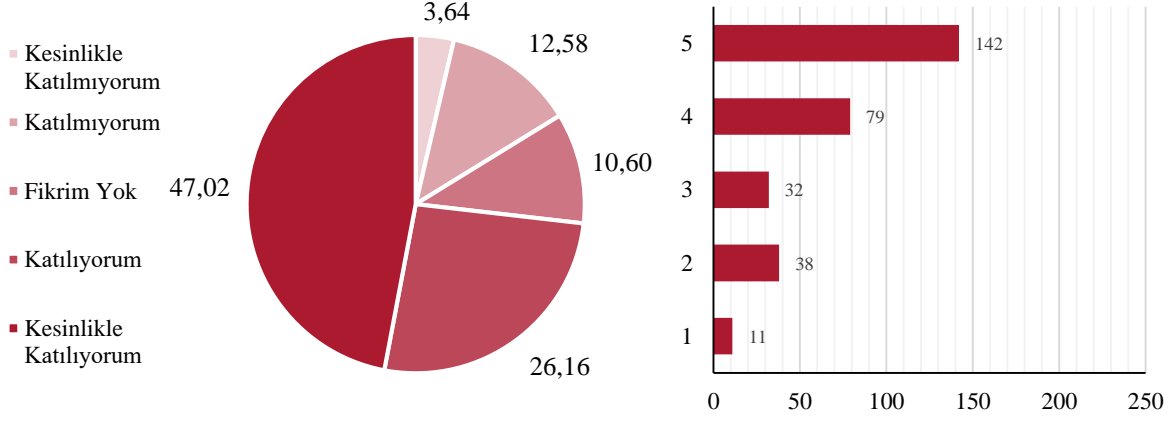


Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,09** olarak hesaplanmış olup,

- 6 kişi (% 1,99) kesinlikle katılmıyorum,
- 35 kişi (%11,59) katılmıyorum,
- 26 kişi (%8,61) fikrim yok,
- 94 kişi (%31,13) katılıyorum ve
- 141 kişi (%46,69) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

#### Soru 6. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yeterlidir.

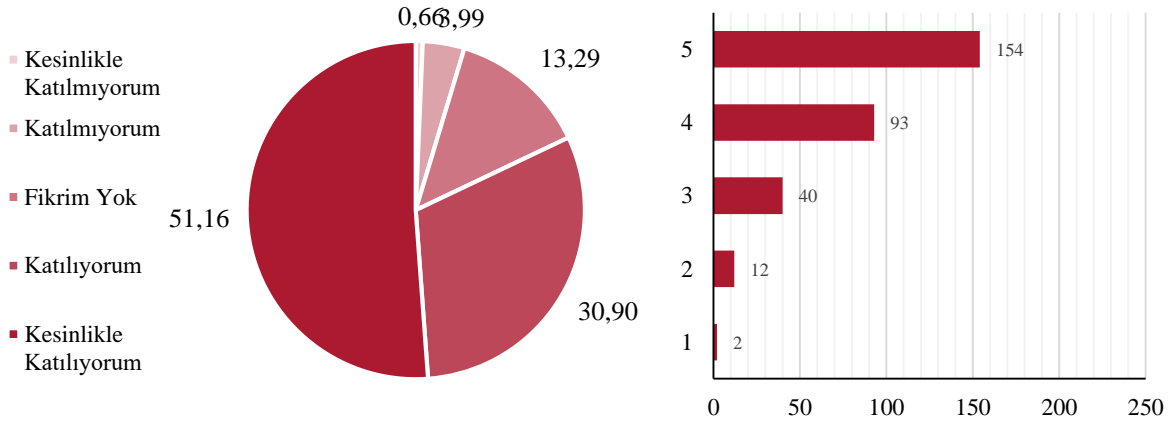
 <b>TS EN ISO 9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/17 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 22.02.2023 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/... <b>Sayfa 8 / 13</b>



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,00** olarak hesaplanmış olup,

- 11 kişi (%3,64) kesinlikle katılmıyorum,
- 38 kişi (%12,58) katılmıyorum,
- 32 kişi (%10,60) fikrim yok,
- 79 kişi (%26,16) katılıyorum ve
- 142 kişi (%47,02) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

**Soru 7. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinin kendi alanında bir eksikliği giderdiğini düşünüyorum.**

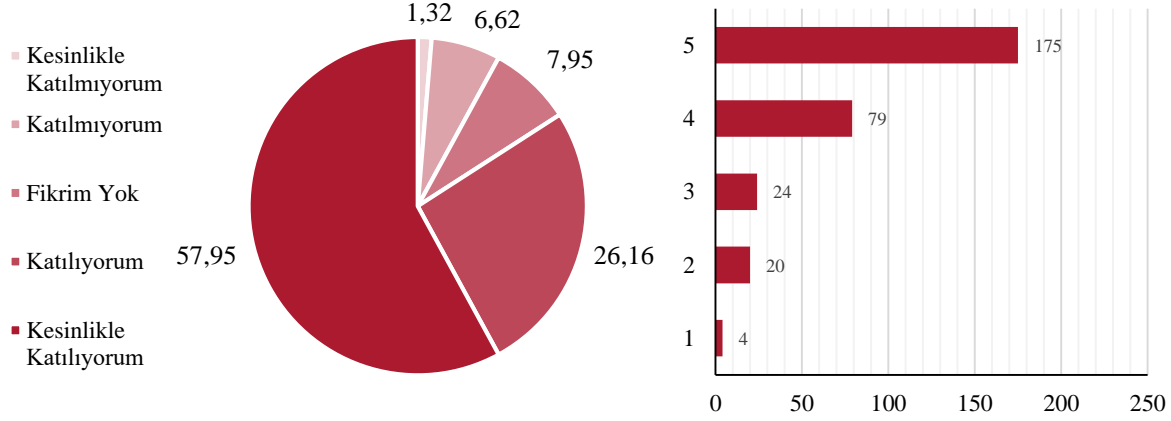


Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,28** olarak hesaplanmış olup,

- 2 kişi (%0,66) kesinlikle katılmıyorum,
- 12 kişi (%3,99) katılmıyorum,
- 40 kişi (%13,29) fikrim yok,
- 93 kişi (%30,90) katılıyorum ve
- 154 kişi (%51,16) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

**Soru 8. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinin her kesime hitap ettiğini düşünüyorum.**

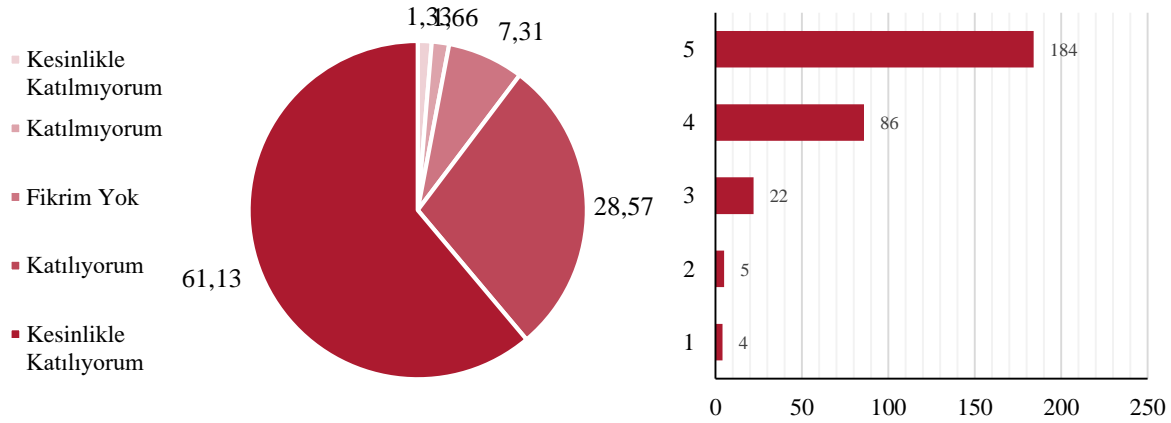




Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,33** olarak hesaplanmış olup,

- 4 kişi (%1,32) kesinlikle katılmıyorum,
- 20 kişi (%6,62) katılmıyorum,
- 24 kişi (%7,95) fikrim yok,
- 79 kişi (%26,16) katılıyorum ve
- 175 kişi (%57,95) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

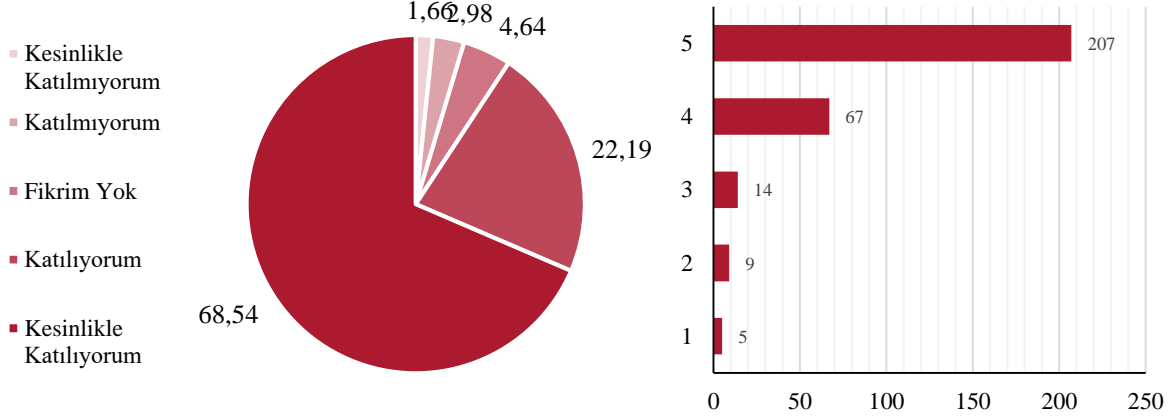
**Soru 9. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir.**



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,47** olarak hesaplanmış olup,

- 4 kişi (%1,33) kesinlikle katılmıyorum,
- 5 kişi (%1,66) katılmıyorum,
- 22 kişi (%7,31) fikrim yok,
- 86 kişi (%28,57) katılıyorum ve
- 184 kişi (%61,13) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

**Soru 10. Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi, doğa bilinci konusunda farkındalık oluşturmaktadır.**



Bu sorunun genel ortalaması **5 üzerinden 4,53** olarak hesaplanmış olup,

- 5 kişi (%1,66) kesinlikle katılmıyorum,
- 9 kişi (%2,98) katılmıyorum,
- 14 kişi (%4,64) fikrim yok,
- 67 kişi (%22,19) katılıyorum ve
- 207 kişi (%68,54) kesinlikle katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.

#### 4. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER LİSTESİ

“Sergilenen örnekler içerisinde ilginizi en çok hangileri çekmiştir?” sorusuna verilen cevaplar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Hepsi (Birden fazla kez yazılmış)	Bozcamgöz köpek balığı (Birden fazla kez yazılmış)
Köpek balıkları (Birden fazla kez yazılmış) ve dişleri	Yılan balıkları (Birden fazla kez yazılmış)
Vatozlar (Birden fazla kez yazılmış) ve iğneleri	Böcekler
Balon balıkları (Birden fazla kez yazılmış)	Pina
Tersyüz denizanası	Koca kafalı ahtapot (Birden fazla kez yazılmış)
<i>Caretta caretta</i> (Birden fazla kez yazılmış)	Istakoz
Kabuklu canlılar	Mor vatoz
Fener balığı (Birden fazla kez yazılmış)	Mazak
Müren balığı (Birden fazla kez yazılmış)	Sivrişka Mersini
Deniz kaplumbağaları (Birden fazla kez yazılmış)	Denizanası
Ahtapotlar (Birden fazla kez yazılmış)	Minyatür kaya balığı
Nano balık (Birden fazla kez yazılmış)	Dev vatozlar
Kılıç balığı (Birden fazla kez yazılmış)	Zehirli balıklar
Süngerler (Birden fazla kez yazılmış)	Zargana
Uçan balık (Birden fazla kez yazılmış)	Orfoz
Dişli yılan balığı	Boru balığı
Deniz yıldızları (Birden fazla kez yazılmış)	Baklava sırtlı kalamar
Dikenli (örümcek) yengeç (Birden fazla kez yazılmış)	Orkinos (Birden fazla kez yazılmış)

 <b>TS EN ISO</b> <b>9001:2015</b>	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/17 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 22.02.2023 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/... <b>Sayfa 11 / 13</b>

Shark köşesi	Kalamar
Yengeçler (Birden fazla kez yazılmış)	Sapan kuyruk köpek balığı
Trakonya (Birden fazla kez yazılmış)	Mavi köpek balığı
Büyük beyaz köpek balığı (Birden fazla kez yazılmış)	Derisidikenliler
Uçan kırlangıç (Birden fazla kez yazılmış)	Elektrik balığı
Manta (Birden fazla kez yazılmış)	<i>Chimera</i>
Deniz kabukları (Birden fazla kez yazılmış)	Örümcek yengeci
Denizati (Birden fazla kez yazılmış)	Omurgalılar
Yeşil deniz kaplumbağası (Birden fazla kez yazılmış)	Camgöz köpek balığı
Elektrikli vatoz	Mersin balığı
Aslan balığı (Birden fazla kez yazılmış)	Kınalı mercan (Birden fazla kez yazılmış)

“Diğer görüş ve öneriler” bölümünde alınan geri bildirimler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

1	Dekorasyon denize benzer oluşturulabilir.
2	Ürünlerin daha sağlıklı şekilde sergilenmesi ve reklam faaliyetlerinin daha çok yapılması gerektiğini düşünüyorum.
3	Ziyaret sırasında denizaltında kaydedilmiş sesler veya müzik çalabilir.
4	Kampüs içinde bulmak imkansız, tabela yok, öğrencileriniz bilmiyor, güvenliğe sorunca ilerde sağda kimse sorarsan gösterir??? Bunların nasıl korunup mumyalandıkları hakkında bilgi eksik.
5	Balina ve daha büyük benzeri canlılar daha ilgi çekici olur.
6	Mavi ledler ile dekorasyon sağlanabilir.
7	Bulunması zor ve tabela yok. Önerim herkese açık tabela yapılması.
8	Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezinin iyi bir tanıtıma ihtiyacı var.
9	Sergilenen tüm örneklerin gerçek olması ve arkadaşımızın sunusu güzeldi.
10	İlgi ve misafirperverliğiniz için öğrencilerim adına teşekkür ederim.
11	Teşekkürler (Birden fazla yazan olmuş)
12	Pirana gelebilir. Balina da sergilenebilir.
13	Daha çok tanıtım yapılabilir.
14	Emeği geçenlere teşekkür ederim. Bazı balık türlerinde isim göremedim, tamamlanırsa çok güzel olur.
15	Hafif loş ışıkta sadece deniz canlılarına ışık tutulursa daha dikkat çekici olabilir.
16	Daha fazla deniz canlısı fena olmaz diye düşünüyorum.
17	Müze dolapları daha kaliteli/profesyonel (ışıklandırılmalı vs.) yapıp salon daha geniş bir hale getirilebilir.
18	Bilgilendirme eksikliğinin giderilmesi. Bulduğu ortamın daha da genişletilmesi.
19	İçerisi mavi led ışıkları ile döşenebilir. Okyanus ortamında hissettirebilir.
20	Reklamı ve tanıtımı hiç yapamıyor. İKÇÜ öğrencisi olmama rağmen böyle bir müzeden haberdar değildim.
21	Sonraki ziyaretlerimizde daha farklı çeşitleri, türleri de görmeyi umarak ayrılıyoruz. Yenilenen koleksiyonu.
22	Akvaryum konulabilir.
23	Mükemmel bir sunum ile müzeyi gezdik.
24	Çok verimli bir sunumdu. Böyle bir koleksiyon için emeği geçen herkese teşekkür ederim. Umarım canlı çeşitliliği daha da artar.

 <p><b>IZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b></p> <p><b>TS EN ISO 9001:2015</b></p>	<p><b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b></p>	
	<p><b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b></p>	<p><b>Dok. No:</b> RP/SUF/17 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 22.02.2023 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/... <b>Sayfa</b> 12 / 13</p>

25	Çok güzel ve faydalı bir koleksiyon olmuş, ancak tanıtımı yetersiz olduğu için kimse bilmiyor.
26	Koleksiyon merkezinin tanıtımının artırılmasını tavsiye ederim.
27	Keşke akvaryumda canlı hallerini de görebilsek.
28	Tanıtımının okul içinde ve dışında daha fazla yapılmasını tavsiye ediyorum.
29	Bilmediğim çok şey varmış. Hayretle izledim. Sunum çok güzeldi. Ayrıntılı ve aydınlatıcı idi. Teşekkürler.
30	Daha çok tanıtımı yapılırsa, daha çok insan faydalanabilir.
31	Tanıtımı çok daha iyi yapılmalı.
32	Alanın genişletilerek daha fazla bilgi içeren kartlarla sunumlar yapılması, ziyaretçilere açık bir yer olması önerilerim.
33	Film, sinevizyon gibi bilgilendirmeler dikkat çeken merak uyandıran türlerle ilgili daha geniş bilgilendirme yapılabilir.
34	Bazı balık türleri plastinasyon edilebilir ise onlara dokunma şansımız olabilir ve böylece etkileyciliği artabilir. Teşekkürler.
35	Daha çok çeşit olursa seviniriz.
36	Gayet iyi bir yer olmuş, ama biraz kısa sürdü. Daha fazla canlıların olmasını tavsiye ederim.
37	Daha genişletilebilir. Çocuklar ve yetişkinler için de havuzlarda da görsel canlı olarak da yerler oluşturulabilir.
38	Örneklerin bazıları çok yakın. Bilgileri karıştırılıyor.
39	Daha çok bilgilendirici yazı olabilir.
40	Erken çocukluk dönemi ziyaretçileriniz için onların yaşına uygun poster, materyal ve oyuncak da kullanılabilir. Çocuk gelişimi bölümü olarak destek verebiliriz arzu ederseniz.
41	Hiç görmediğim balıkları gördüm
42	Öğrencilerimizin seviyesine uygun güzel bir geziydi
43	Öğrencilerimizin seviyesine uygun bilgilendirme yapıldı. Çok güzel bir anlatımdı. Teşekkürler.
44	Yeni balık çeşitleri eklenebilir.
45	Çok güzel. Çeşitlilik artırılabilir. Canlıların başlarında ufak bilgilendirme yazıları olabilir.
46	Işıklandırma daha iyi hale getirilebilir. Şu hali sisli, puslu görünüyor.
47	Bazı balıkların bilgi kartları yok. Onlar da eklenirse çok daha iyi olacağını düşünüyorum.
48	Daha özenli bir muhafaza sağlanmalı. Balık derileri bu denli yıpranmadan korunmalı, akvaryum suları sık değişmeli. Açıkta kalanlar hasardan korunmak için cam fanusa alınmalı.
49	Müzenin daha çok tanıtımı yapılabilir ve düzen değiştirilebilir. Çok ilgi çekici durmasına rağmen çok ruhsuz duruyor içerisi fakat çok önemli bir müze.
50	Beklentimizi karşılamıştır. Teşekkür ederiz.
51	Okul gezileri için farklı detaylar eklenebilir.
52	Bir rehberle gezilmeli.
53	Işıklandırma çok daha iyi olabilir. Canlıların içinde bulunduğu cam yuvalar ışıklandırılabilir.
54	Daha fazla denizati olabilir.
55	Daha güzel ve daha büyük bir mekana taşınabilir.
56	Daha fazla ve yeni tür hakkında bilgi sahibi olmak isterim
57	Daha çok canlı
58	Doğal yaşam alanlarından doğal davranışlarını gösteren videolar olabilirdi.
59	Türler hakkında küçük de olsa bilgi panosu oluşturulabilir.
60	Tüm emekleriniz için teşekkür ederim.

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ  TS EN ISO 9001:2015	<b>T.C.</b> <b>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Su Ürünleri Fakültesi</b>	
	<b>2022 YILI DENİZ CANLILARI KOLEKSİYON MERKEZİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU</b>	<b>Dok. No:</b> RP/SUF/17 <b>İlk Yayın Tar.:</b> 22.02.2023 <b>Rev. No/Tar.:</b> 00/... <b>Sayfa 13 / 13</b>

<b>61</b>	Müzenin konumunun daha ön planda bir yere taşınması gerektiğini düşünüyorum.
<b>62</b>	Böyle bir yerin olması çok mutlu etti.
<b>63</b>	Müzenin daha iyi bir konumda olması
<b>64</b>	Daha çok tanıtım yapılabilir.

## 5. DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi Memnuniyet Anketi, 2022 yılı itibariyle ilk kez uygulanmış olup, 305 katılımcıyla %88,3 memnuniyet düzeyinde tamamlanmıştır. Anket sonuçları, Su Ürünleri Fakültesi Deniz Canlıları Koleksiyon Merkezi ziyaretçilerinin 2022 yılında genel memnuniyet seviyelerinin yüksek olduğunu göstermektedir. İlerleyen yıllarda yapılacak olan anket uygulamalarıyla memnuniyet düzeyinin sürekli izlenmesi ve gerekli durumlarda iyileştirilmesi hedeflenmektedir.