

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Su Ürünleri Fakültesi	
	PROTOKOL KURALLARI EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME RAPORU	Dok. No: RP/449/08 İlk Yayın Tar.: 16.11.2021 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 1

Birim Adı	:	Su Ürünleri Fakültesi
Eğitim Adı	:	Protokol Kuralları
Eğitim Yeri	:	Su Ürünleri Fakültesi Arşivi
Eğitim Konusu	:	Protokol Kuralları
Eğitim Tarihi	:	17.06.2021
Eğitim Ev Sahibi	:	Nihat Sabuncular (Fakülte Sekreteri)
Konuşmacılar	:	Serhat Dikmen (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı)
Raporu Hazırlayan	:	Ozan Akan Akşar (Kalite Birim Sorumlusu)
Raporun Sunulduğu Yer	:	Su Ürünleri Fakültesi İç Tetkiki

1. Giriş

İdari personele yönelik olarak planlanan eğitim planlan tarihte ve yerde 7 personelin katılımı ile maske ve sosyal mesafe kurallarına riayet edilerek, yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir.

2. Eğitimde Görüşülenler

İş yerinde hitap kuralları, karşılama, oturuş ve uğurlama kuralları, telefon görüşmeleri için protokol kuralları ve sosyal ilişkiler hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

3. Değerlendirme ve Sonuç

Eğitime katılan personele yapılan anketler doğrultusunda hazırlanan eğitimin etkinlik değerlendirilmesi sonucunda başarı oranı %81,3 ile çok iyi düzeyde bulunmuştur. Eğitimin değerlendirilmesi başlığı %82,9 ile en iyi başarı oranına sahip bölüm olarak ortaya konulmuştur.

4. Ekler

- Eğitim Değerlendirme Anketi Örneği
- Eğitim Etkinliğini Değerlendirme Raporu Formu
- Eğitim Katılım Formu

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	
	EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Dok. No: FR/GNL/05 İlk Yayın Tar.: 31.05.2017 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 1

KISIM 1
(Katılımcılar Tarafından Doldurulacaktır)

Eğitimi Düzenleyen Birim	Su Ürünleri Fakültesi
Eğitimin Adı	Protokol Kuralları
Eğitimin Konusu	İş yerinde hitap kuralları, karşılama, oturuş ve uğurlama kuralları, telefon görüşmeleri için protokol kuralları ve sosyal ilişkiler hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
Eğitimci Adı (Kişi/Kuruluş)	Serhat Dikmen (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı)
Eğitimin Tarihi/Yeri/Saati	17/06/2021 / Su Ürünleri Fakültesi Arşivi (Yüz yüze) / 09:00

Bu form, yürüttüğümüz eğitim faaliyetlerinin kalitesi ve etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Belirteceğiniz değerlendirme ve öneriler, sürekli iyileştirme anlayışımız kapsamında daha sonraki çalışmalarımıza rehberlik edecektir.

A.	EĞİTİMİN DEĞERLENDİRİLMESİ	ÇOK KÖTÜ	KÖTÜ	ORTA	İYİ	ÇOK İYİ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Eğitimin İçeriği					
2	Eğitim Yönteminin Etkinliği					
3	Sürenin Yeterliliği					
4	Eğitim Dokümanlarının Yeterliliği (ders notu, broşür, sunu, vb.)					
5	Eğitimin İyi Planlanmış ve Yapılandırılmış Olması					
6	Eğitimin Amacı ve Öğrenim Hedeflerin Net Olarak Belirlenmiş Olması					
7	Eğitimin Amaç ve Hedeflerine Ulaşması					
8	Eğitimin Beklentilere Cevap Vermesi					
9	Eğitimin Mesleki ve Kişisel Gelişime Katkısı					
10	Benzer Eğitimler Düzenlenmesi					


 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	
	EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Dok. No: FR/GNL/05
		İlk Yayın Tar.: 31.05.2017
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 1

B.	EĞİTMENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	ÇOK KÖTÜ	KÖTÜ	ORTA	İYİ	ÇOK İYİ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Konuya Hâkimiyet					
2	Sunuş Yeteneği					
3	Katılımcılarla İletişim					
4	Soruları Yanıtlama					
5	Zaman Yönetimi					
Eğitmenin eğitim esnasında en başarılı olduğu yetkinlikleri nelerdir?						
Eğitmenin geliştirmesi gereken yetkinlikleri nelerdir?						

C.	EĞİTİM ORTAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ	ÇOK KÖTÜ	KÖTÜ	ORTA	İYİ	ÇOK İYİ
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Eğitim Yerinin Fiziksel Koşulları (oturma düzeni, havalandırma vb.)					
2	Eğitim Süresince Oluşturulan Eğitim Atmosferinin Sıcak ve Rahatlatıcı Olması					
3	Araç-Gereç Yeterliliği					
4	İkramların Yeterliliği ve Uygunluğu					

D.	GENEL DEĞERLENDİRME
1	
2	

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	
	EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKET FORMU	Dok. No: FR/GNL/05
		İlk Yayın Tar.: 31.05.2017
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 3 / 1

KISIM 2
(Eğitimi Düzenleyen Birim Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme sonuçları eğitimi düzenleyen birim tarafından hesaplanacak ve "Eğitim Değerlendirme Raporu"nda her bir "Eğitimin Etkinliğinin Değerlendirilmesi Formu"nun Değerlendirme Sonuçları'nın Genel toplam puanı, genel toplam ortalaması ve genel toplam oranı (%) hesaplanmasında kullanılacaktır.

DEĞERLENDİRME SONUÇLARI				
DEĞERLENDİRME ALANI		Toplam Puan	Ortalama Puan	Başarı Oranı (%)
A.	EĞİTİMİN DEĞERLENDİRİLMESİ			
B.	EĞİTMENİN DEĞERLENDİRİLMESİ			
C.	EĞİTİM ORTAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ			
TOPLAM				

Puan: İlgili anket bölümünün ya da anket genelinin değerlendirilmesi sonucu elde edilen toplam puanı gösterir.

Ortalama: İlgili anket bölümünün ya da anket genelinin toplam puanı/soru sayısı olarak hesaplanması sonucu ortalama değerlendirme sonucunu gösterir.

Başarı Oranı (%):İlgili anket bölümünün ya da anket genelinin en yüksek toplam puanın %100 kabul edilmesi ile alınan puan üzerinden hesaplanır.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ



EĞİTİM KATILIM FORMU

Dok. No: FR/GNL/08

İlk Yayın Tar.: 6.6.2017

Rev. No/Tar.: 01/26.3.2021


Sayfa 1 / 1

Birim Adı	Su Ürünleri Fakültesi	Eğitimin Tarihi	17/06/2021
Eğitimin Adı	Protokol Kuralları Hizmet İçi Eğitimi	Eğitimin Başlama Saati	09:00
Eğitimin Yeri	Çevrim içi	Eğitimin Bitiş Saati	10:00
Eğitimci(ler)	Serhat DİKMEN		

No	Katılımcı Adı Soyadı	Birim	Telefon	e-posta	İmza
1.	Ozan Akan AKŞAR	Su Ürünleri Fakültesi	4256	ozan.aksar@ ikcu.edu.tr	
2.	Ebubekir DERYA	Su Ürünleri Fakültesi	4256	ebubekir.derya@ ikcu.edu.tr	
3.	Müge ÜRÜN	Su Ürünleri Fakültesi	4245	muge.sezer@ ikcu.edu.tr	
4.	Ahmet GÜLER	Su Ürünleri Fakültesi	4244	ahmet.guler@ ikcu.edu.tr	
5.	Kübra BULUT	Su Ürünleri Fakültesi	4243	kubra.dalgic@ ikcu.edu.tr	
6.	Evin BİLMİŞ	Su Ürünleri Fakültesi	4224	evin.karatay@ ikcu.edu.tr	
7.	Mustafa DENİZ	Su Ürünleri Fakültesi	4299	mustafa.deniz @ikcu.edu.tr	
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ SU ÜRÜNLERİ FAKÜLTESİ	
	EĞİTİM ETKİNLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ RAPORU FORMU	Dok. No: FR/GNL/06 İlk Yayın Tar.: 31.05.2017 Rev. No/Tar.:02/ 19.01.2018 Sayfa: 1 / 1

Eğitimin Adı:	Protokol Kuralları	Yeri:	Su Ürünleri Fakültesi Arşivi
		Tarih ve Saati:	17/06/2021 09:00

Eğitiminin Adı (Kişi/Kuruluş)	Eğitimin Konusu	Başlama ve Bitiş Saati	İmza	
1	Serhat Dikmen	İş yerinde protokol kuralları ve sosyal ilişkiler hakkında bilgilendirme	09:00 – 10:00	
2				

EĞİTİM HAKKINDA BİLGİLER	
Davet Edilen Kişi Sayısı/Katılımcı Sayısı	7
Doldurulan Eğitim Değerlendirme Anket Formu Sayısı	7

DEĞERLENDİRME ALANI	Ortalama Başarı Oranı (%)*
A. EĞİTİMİN DEĞERLENDİRİLMESİ	82,9
B. EĞİTİMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	82,3
C. EĞİTİM ORTAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ	78,6
TOPLAM	81,3

* Kümülatif Oran / Anket Formu Sayısı

PROTOKOL KURALLARI EĞİTİMİ GENEL DEĞERLENDİRME


Bu eğitimin etkinlik değerlendirmesi sonucunda başarı oranı (%81,3) çok iyi düzeyde bulunmuştur. % 82,9 ile Eğitimin Değerlendirilmesi başlığı en iyi başarı oranına sahip bölüm. % 78,6 ile Eğitim Ortamının Değerlendirilmesi başlığı en zayıf bölüm olarak ortaya çıkmıştır.¹

Bu Raporla, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan eğitimin etkinliğinin değerlendirilmesi sonucunda:

1) Eğitim Ortamının Değerlendirilmesi

2).....

Konularında iyileştirme gerekliliği saptanmıştır.


Dr. Öğr. Üyesi Onur KARADAL
Dekan Yardımcısı